



Πλατφόρμα Εξαργύρωσης Πόντων

Εγχειρίδιο Χρήστη

Ανάπτυξη Εφαρμογής:



SYMBIOLABS
circular intelligence

Έκδοση 2.1
Μάρτιος 2022

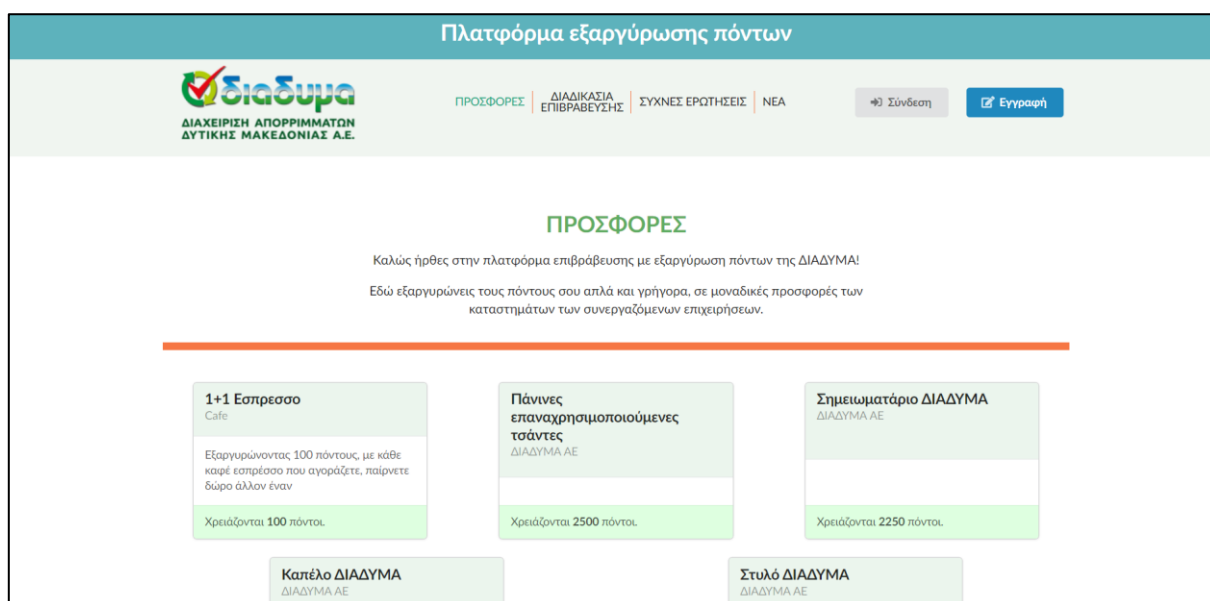
1. Λειτουργία Επισκέπτη

Η Πλατφόρμα Εξαργύρωσης Πόντων της ΔΙΑΔΥΜΑ ΑΕ είναι προσβάσιμη μέσω της διεύθυνσης

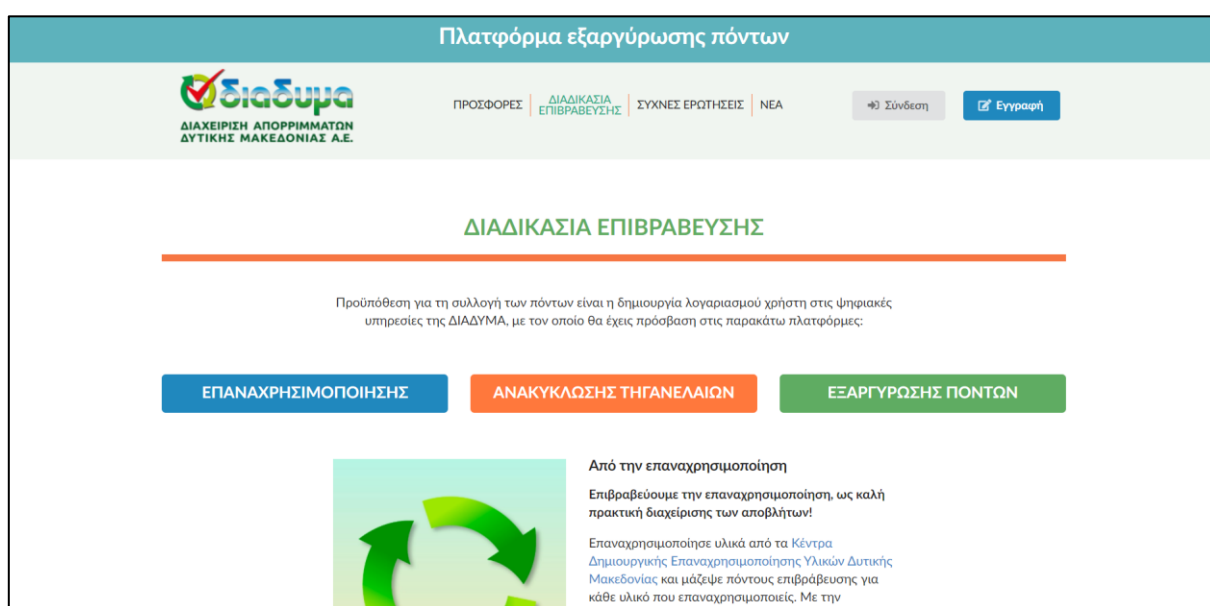
<https://rewards.diadyma.gr/>

Στη σελίδα υποδοχής (Εικόνα 1), ο χρήστης μπορεί μέσω των επιλογών του μενού:

- Να ενημερωθεί για τις τρέχουσες προσφορές (Εικόνα 1)
- Να ενημερωθεί για τη διαδικασία επιβράβευσης (Εικόνα 2)
- Να δει συχνές ερωταπαντήσεις που αφορούν τη λειτουργία της πλατφόρμας (Εικόνα 3)
- Να διαβάσει νέα που αφορούν την πλατφόρμα (Εικόνα 4)



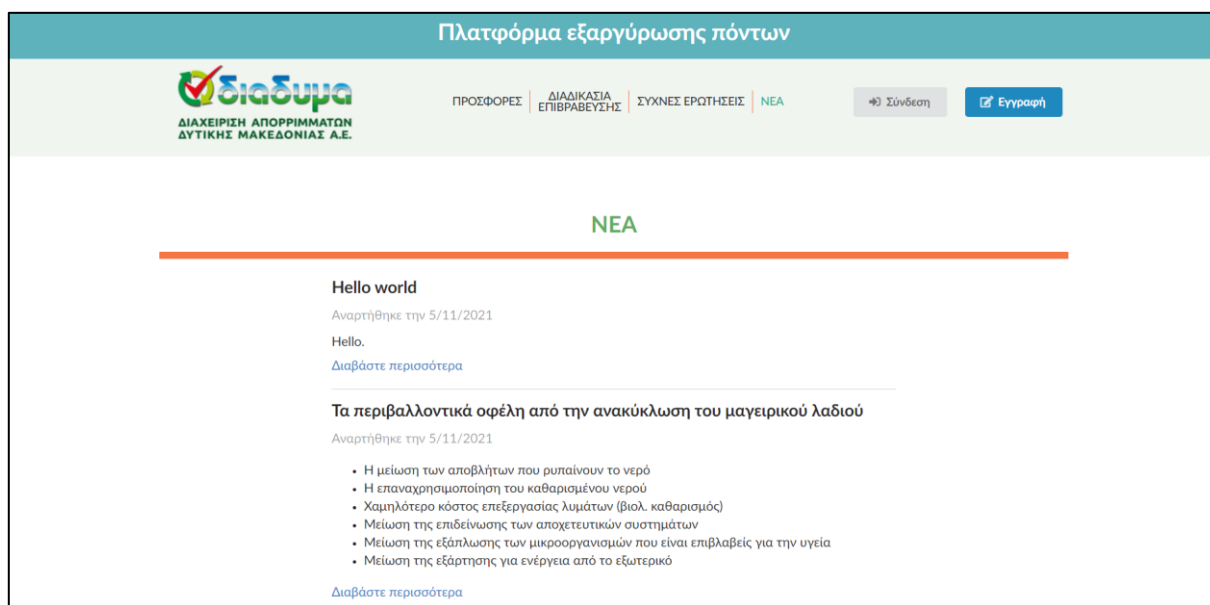
Εικόνα 1: Προσφορές πλατφόρμας εξαργύρωσης πόντων



Εικόνα 2: Διαδικασία Επιβράβευσης



Εικόνα 3: Συχνές ερωταπαντήσεις πλατφόρμας εξαργύρωσης πόντων

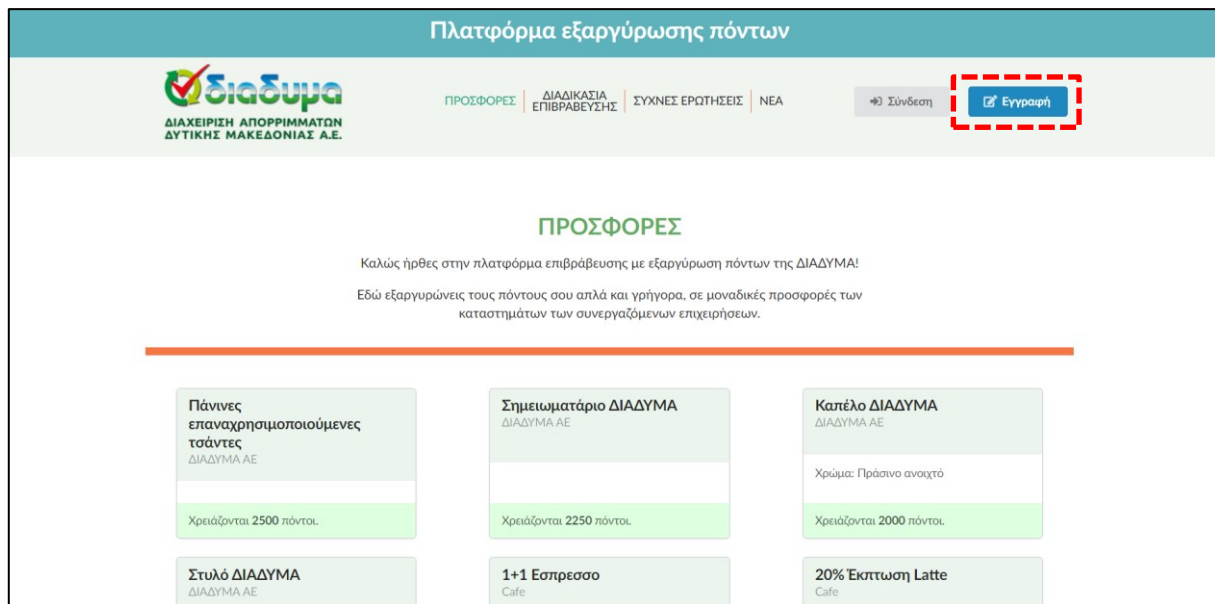


Εικόνα 4: Νέα

2. Εγγραφή νέου χρήστη

Για να συνδεθεί στην Πλατφόρμα Εξαργύρωσης Πόντων ο πολίτης θα πρέπει να διαθέτει λογαριασμό στις ψηφιακές υπηρεσίες της ΔΙΑΔΥΜΑ ΑΕ.

Για να δημιουργήσει λογαριασμό ο ενδιαφερόμενος πολίτης μπορεί να επιλέξει **Εγγραφή** στο πάνω δεξιό μέρος της πλατφόρμας, όπως φαίνεται στην Εικόνα 5.



Εικόνα 5: Επιλογή για εγγραφή νέου χρήστη

Στη συνέχεια για να προχωρήσει η διαδικασία εγγραφής θα πρέπει να συμπληρώσει κάποια στοιχεία του, όπως όνομα και επώνυμο, δήμο κατοικίας, email, συνθηματικό (password) και -προαιρετικά- τηλέφωνο επικοινωνίας (Εικόνα 6).

Δημιουργία λογαριασμού
στις ψηφιακές υπηρεσίες της ΔΙΑΔΥΜΑ Α.Ε.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΡΡΙΜΜΑΤΩΝ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ

Χρησιμοποιώντας το e-mail και το συνθηματικό σας και πατώντας Είσοδος θα έχετε πρόσβαση στις ψηφιακές υπηρεσίες της ΔΙΑΔΥΜΑ Α.Ε. ώστε:

- να συγκεντρώνετε πόντους επιβράβευσης.
- να εξαργυρώνετε τους πόντους σε προσφορές και δώρα.

[Βοήθεια / Όροι χρήσης](#)

Όνομα*

Επώνυμο*

Δήμος*

- Επιλέξτε μία τιμή -

Τηλέφωνο

E-mail*

Επιβεβαίωση E-mail*

Συνθηματικό*

Αντοχή συνθηματικού:

Επιβεβαίωση συνθηματικού*

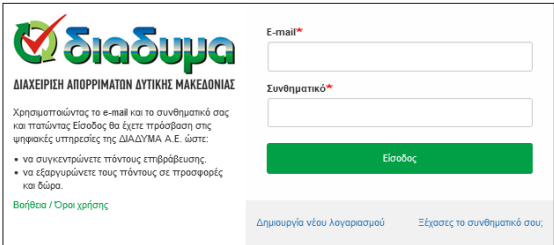
Τα συνθηματικά ταιριάζουν:

[Έχω λογαριασμό και θέλω να συνδεθώ](#)

Εικόνα 6: Φόρμα δημιουργίας νέου λογαριασμού

3. Σύνδεση χρήστη

Ο χρήστης που έχει ολοκληρώσει την εγγραφή του στις ψηφιακές υπηρεσίες της ΔΙΑΔΥΜΑ ΑΕ, μπορεί να συνδεθεί επιλέγοντας **Σύνδεση** στο πάνω δεξιό μέρος της πλατφόρμας και ακολούθως δίνοντας το email και το συνθηματικό του.

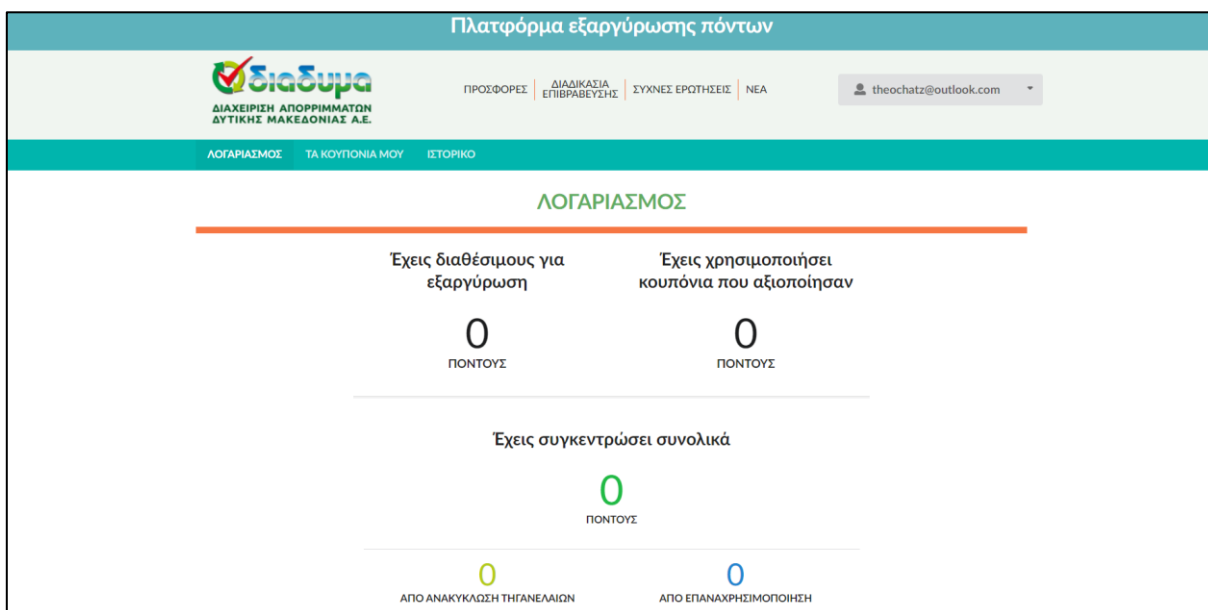


Εικόνα 7: Σύνδεση στην Πλατφόρμα

Αφού γίνει η σύνδεση στην πλατφόρμα, «ξεκλειδώνουν» τρεις επιλογές σε νέο μενού αριστερά και κάτω από το λογότυπο της ΔΙΑΔΥΜΑ (Εικόνα 8):

- ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ
- ΤΑ ΚΟΥΠΟΝΙΑ ΜΟΥ
- ΙΣΤΟΡΙΚΟ

Επάνω δεξιά, επιλέγοντας το κουμπί με το email του χρήστη υπάρχει η δυνατότητα για αποσύνδεση από την Πλατφόρμα (επιλογή **Έξοδος**).

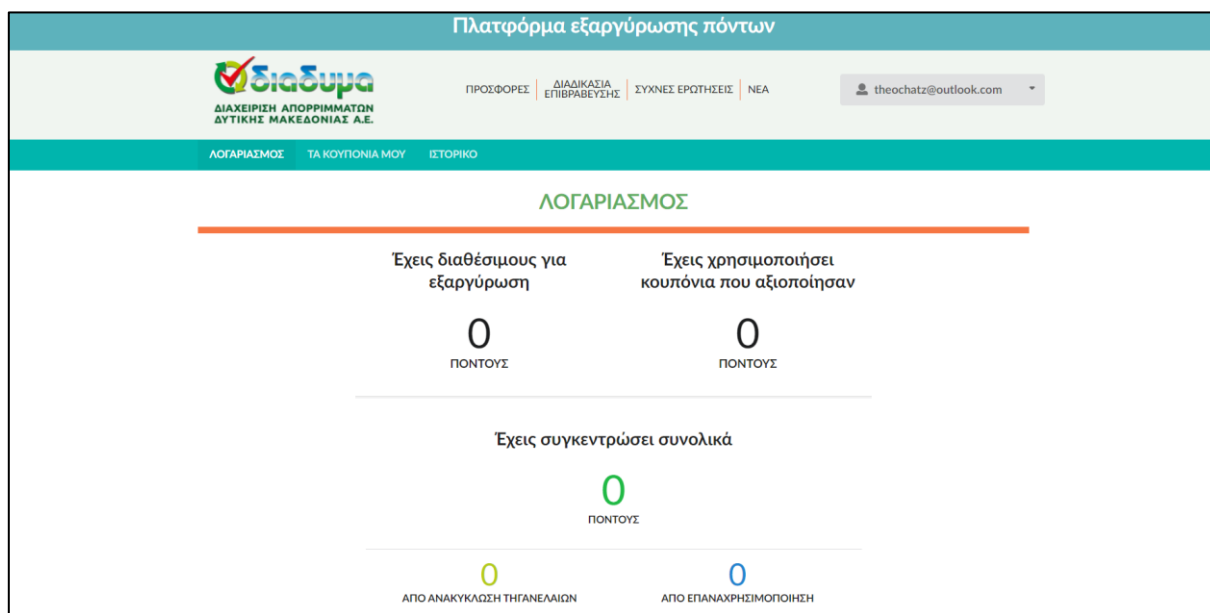


Εικόνα 8: Αρχική σελίδα μετά την σύνδεση χρήστη

4. Λογαριασμός

Στην ενότητα **Λογαριασμός** (Εικόνα 9), ο χρήστης μπορεί:

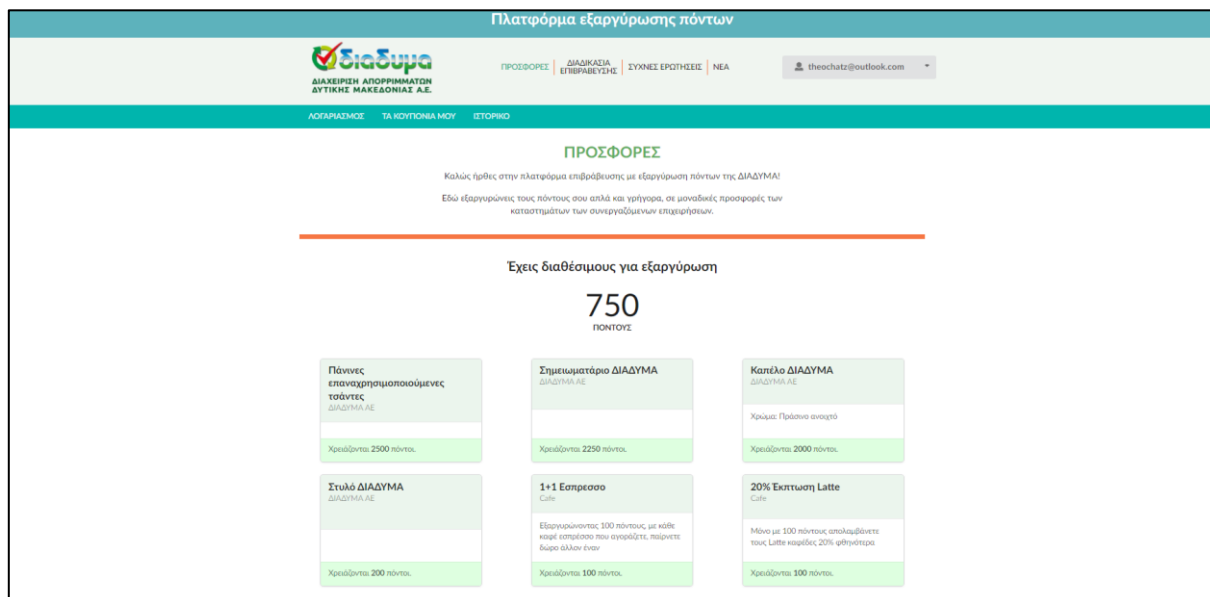
- Να δει τους διαθέσιμους πόντους για εξαργύρωση
- Να δει τους πόντους που έχει εξαργυρώσει κατά το παρελθόν
- Να δει τους πόντους που έχει συλλέξει συνολικά από την δημιουργία του λογαριασμού του και
 - Να δει πόσους πόντους έχει συλλέξει από ανακύκλωση τηγανελαίων
 - Να δει πόσους πόντους έχει συλλέξει από επαναχρησιμοποίηση



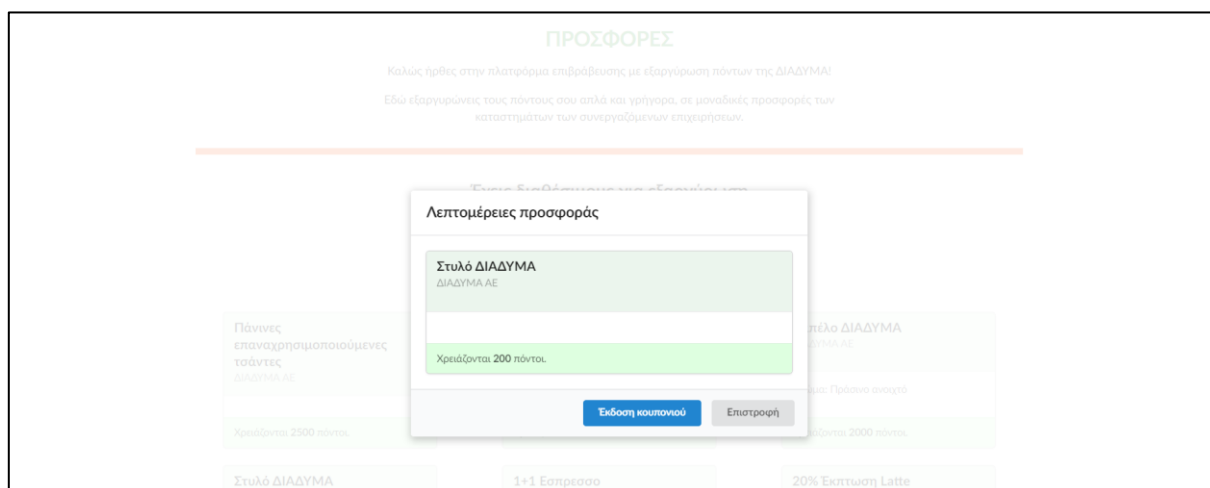
Εικόνα 9: Λογαριασμός

5. Προσφορές

Στην ενότητα Προσφορές (Εικόνα 10), ο χρήστης μπορεί να ενεργοποιήσει μια προσφορά, εφόσον διαθέτει τους απαραίτητους πόντους. Για να αξιοποιήσει την προσφορά της επιλογής του πρέπει να πατήσει στο σχετικό σύνδεσμο και ακολούθως στην «κάρτα» που ανοίγει με λεπτομέρειες για την προσφορά (Εικόνα 11) ο χρήστης πρέπει να πατήσει την επιλογή «Έκδοση κουπονιού».



Εικόνα 10: Προσφορές

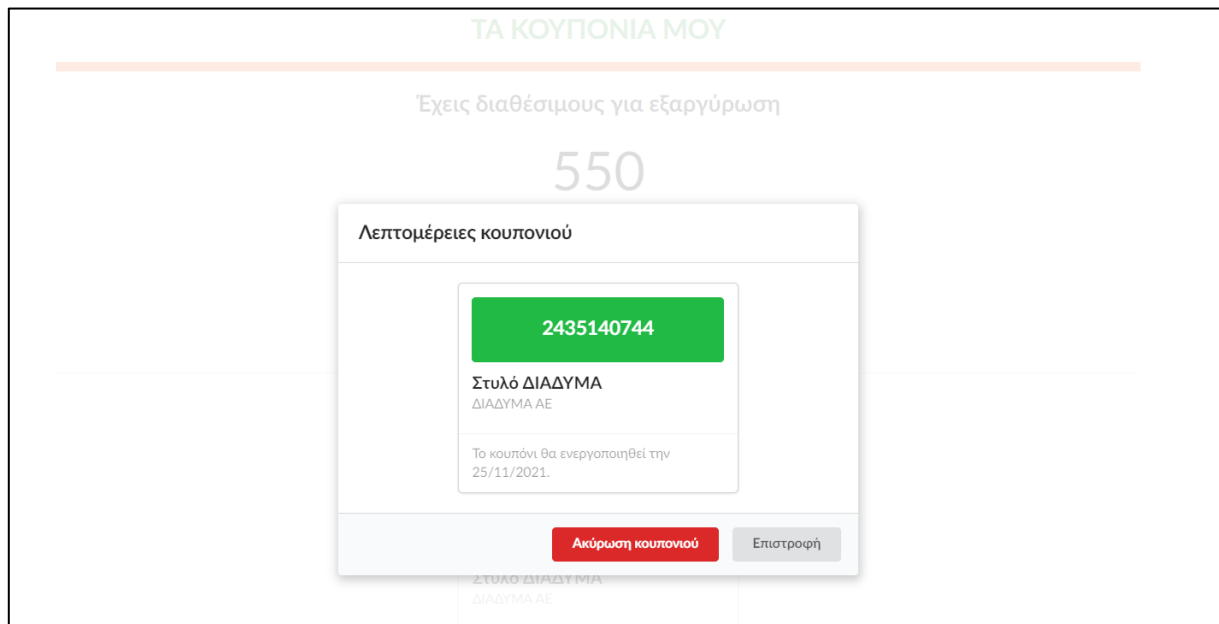


Εικόνα 11: Επιλογή προσφοράς

Τα κουπόνια που εκδίδονται παραμένουν «σε επεξεργασία» ως την αλλαγή της ημέρας, οπότε και καθίστανται «ενεργά» και μπορούν να χρησιμοποιηθούν στην αντίστοιχη επιχείρηση που διαθέτει την προσφορά. Στο διάστημα αυτό που ένα κουπόνι βρίσκεται «σε επεξεργασία» ο χρήστης έχει την δυνατότητα να το ακυρώσει (Εικόνα 12) και να ανακτήσει τους πόντους που ξόδεψε για την έκδοσή του.

Από τη στιγμή που ένα κουπόνι καθίσταται «ενεργό» και μπορεί να εξαργυρωθεί ο χρήστης δεν μπορεί να το ακυρώσει και να ανακτήσει τους πόντους που ξόδεψε για την έκδοσή του.

Κάθε κουπόνι παραμένει «ενεργό» για συγκεκριμένο αριθμό ημερών και σε αυτό το διάστημα μπορεί να αξιοποιηθεί για λήψη της ανάλογης προσφοράς. Μετά την παρέλευση αυτού του διαστήματος το κουπόνι «λήγει» και δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί.

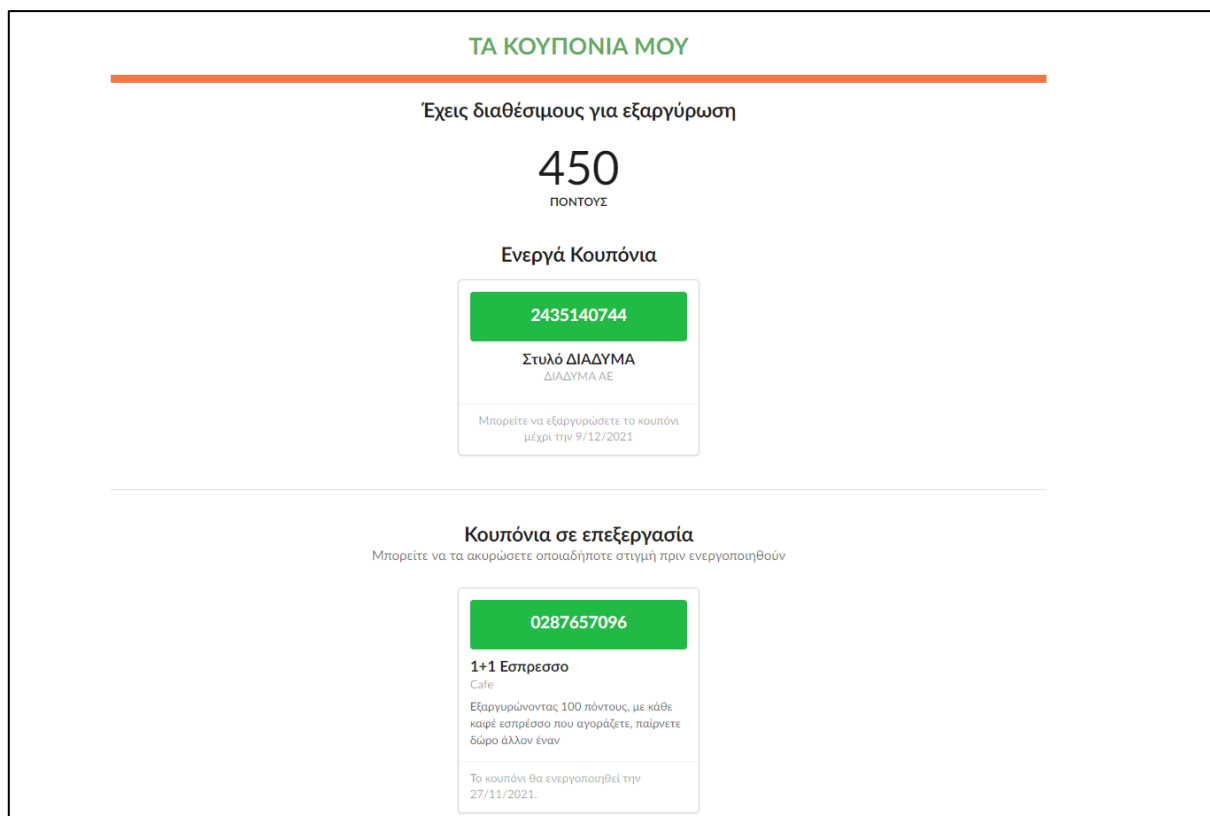


Εικόνα 12: Έκδοση κουπονιού και επιλογή ακύρωσης

6. Κουπόνια

Στην ενότητα **Τα Κουπόνια Μου** (Εικόνα 13), ο χρήστης μπορεί:

- Να δει τους πόντους που έχει διαθέσιμους προς εξαργύρωση (συνολικά από τις υπηρεσίες επιβράβευσης της ΔΙΑΔΥΜΑ).
- Να ενημερωθεί για τα ενεργά κουπόνια που διαθέτει και τα οποία μπορεί να χρησιμοποιήσει άμεσα, βλέποντας:
 - Την περιγραφή της προσφοράς.
 - Την επωνυμία και τα στοιχεία επικοινωνίας του καταστήματος.
 - Την ημερομηνία λήξης.
- Να ενημερωθεί για τα κουπόνια προς επεξεργασία που διαθέτει, τα οποία θα είναι ενεργά την επόμενη ημέρα.
 - Την περιγραφή της προσφοράς.
 - Την επωνυμία και τα στοιχεία επικοινωνίας του καταστήματος.
 - Την ημερομηνία που το κουπόνι θα γίνει ενεργό και θα μπορεί να χρησιμοποιηθεί.



Εικόνα 13: Κουπόνια

Σημειώνουμε ότι:

- Για κάθε ενεργό κουπόνι ο χρήστης μπορεί να το αποθηκεύσει σε PDF ώστε να μπορεί να το τυπώσει ή να το έχει στο κινητό του.
- Για κάθε κουπόνι που βρίσκεται «σε επεξεργασία» ο χρήστης μπορεί να το ακυρώσει και να επιστρέψουν οι αντίστοιχοι πόντοι στο ισοζύγιο του.

7. Ιστορικό

Στην ενότητα **Ιστορικό** (Εικόνα 14), ο χρήστης μπορεί να ενημερωθεί για το ιστορικό των κουπονιών που έχει εκδώσει, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που ακυρώθηκαν από τον ίδιο, εκείνων που εξαργυρώθηκαν σε κατάσταση, και εκείνων που έληξαν χωρίς να εξαργυρωθούν.

Για την καλύτερη πλοήγηση στα δεδομένα ο χρήστης μπορεί:

- Να χρησιμοποιήσει φίλτρα ανάλογα την κατάσταση:
 - Ενεργό.
 - Εξαργυρωμένο.
 - Ακυρωμένο.
 - Ληγμένο.
 - Σε επεξεργασία.
- Να αναζητήσει συγκεκριμένο κωδικό κουπονιού.

Πλατφόρμα εξαργύρωσης πόντων

ΔΙΑΔΥΜΑ
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΡΡΙΜΜΑΤΩΝ
ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ Α.Ε.

ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ | ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ
ΕΠΕΡΑΒΕΥΣΗΣ | ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ | ΝΕΑ

theohatz@outlook.com

ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ | ΤΑ ΚΟΥΠΟΝΙΑ ΜΟΥ | ΙΣΤΟΡΙΚΟ

ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΚΟΥΠΟΝΙΩΝ

Έχεις χρησιμοποιήσει κουπόνια που αξιοποίησαν

0 ΠΟΝΤΟΥΣ

Αναζήτηση κουπονιού

Φίλτρο κατάστασης: Όλα

Κατάσταση	Κωδικός	Ημερομηνίες	Κατάστημα	Προσφορά	Πόντοι
Προς επεξεργασία	0287657096	Εκδόσης 26/11/2021, 11:35:28 π.μ. Ενεργοποίησης 27/11/2021, 12:00:00 π.μ.	Cafe	1+1 Εσπρέσσο	100
Ενεργό	2435140744	Εκδόσης 25/11/2021, 10:15:15 μ.μ.	ΔΙΑΔΥΜΑ ΑΕ	Στυλό ΔΙΑΔΥΜΑ	200
Ακυρωμένο	1898269832	Εκδόσης 25/11/2021, 10:09:08 μ.μ. Ακύρωσης 25/11/2021, 10:09:19 μ.μ.	ΔΙΑΔΥΜΑ ΑΕ	Στυλό ΔΙΑΔΥΜΑ	200

Εικόνα 14: Ιστορικό

Η SYMBIOLABS είναι τεχνοβλαστός του Ερευνητικού Κέντρου «Αθηνά» με αντικείμενο την ανάπτυξη και παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών και ψηφιακών εφαρμογών πάνω σε αλυσίδες αξίας δεδομένων για την προώθηση της Κυκλικής Οικονομίας.

SYMBIOLABS CIRCULAR INTELLIGENCE

Αρτέμιδος 6, 15125 Παράδεισος Αμαρουσίου

e-mail: info@symbiolabs.gr

web: www.symbiolabs.gr

